

Záruční podmínky

Naše produkty jsou vyráběny v souladu s nejvyššími standardy kvality a výkonu a naše záruční podmínky jsou vyjádřením důvěry v ně.

Záruka a servis po prodeji

Společnost Stiga poskytuje na své produkty Stiga záruku na vady materiálu a výrobní vady. Naše produkty jsou vyráběny v souladu s nejvyššími standardy kvality a je zaručeno, že neobsahují vadné díly nebo výrobní vady pro použití v domácnosti.

Záruka se vztahuje na všechny díly a práce provedené na vašem stroji, které spadají pod tyto záruční podmínky. Podmínkou je, aby opravy prováděl autorizovaný prodejce společnosti Stiga.

U sekaček s pojezdem a ručních zahradních strojů je za odevzdání a vyzvednutí stroje zodpovědný majitel a na tuto manipulaci se nevztahuje záruka.

Záruční doby

Záruční doba začíná dnem nákupu spotřebitelem.

Na všechny produkty, které lze zakoupit v internetovém obchodě, se vztahuje dvouletá záruční doba pro soukromé použití, pokud není uvedeno jinak.

U produktů, které používají profesionálové, je záruční doba 1 rok.

Záruční doba na akumulátory pro startování motoru je šest měsíců.

Záruční lhůty jsou platné od data nákupu a jsou zveřejněny v dokumentech Stiga na našich webových stránkách. Podmínkou záruky je, aby produkt byl používán v zemi kupujícího v souladu s doporučeními a návodem k použití a že je udržován v doporučených intervalech.

Pokud je výrobek vyměněn v záruční době, zůstává záruční doba v platnosti od data původního nákupu.

Výluky

Záruka společnosti Stiga se NEVZTAHUJE na následující:

- Spotřební díly, jako jsou řemeny, řetězy a nože (pokud k nim není přiložen doklad o mechanické závadě, která je pro společnost Stiga přijatelná).
- Již použité zboží.
- Závady, které lze podle názoru společnosti STIGA určitým způsobem nebo v určitém rozsahu přičíst následujícím skutečnostem: běžné opotřebení; nesprávné použití / náhodné poškození; neprovedení úkonů popsanych v návodu k použití a v návodu k obsluze; nedostatek přiměřené péče; montáž dílů, náhradních dílů nebo dalších součástí, které nebyly dodány nebo schváleny společností STIGA; kontaminované/staré palivo.
- Produkty, které jsou v současné době skladovány mimo ČR.
- Díly, které lze pravidelně opravovat v souladu s návodem k použití nebo vyměňovat, jako je olej, filtry, akumulátory, brzdové destičky, látkové sběrné vaky, pojistky a jiné spotřební díly, pokud nelze prokázat, že taková položka byla vyrobena vadně. Tyto díly mohou selhat v důsledku běžného opotřebení nebo zanedbání údržby.

Registrace produktu

Váš nový nákup musí být u společnosti STIGA zaregistrován vytvořením účtu MySTIGA a registrací nového nákupu online na adrese <https://www.stiga.com/cz/registrace-vyrobu>. Aby bylo možné v případě opravy potvrdit platnost záruky, je třeba opravně předložit originální doklad o koupi, pokud jste svůj výrobek nezaregistrovali na účtu MySTIGA. Tato záruka neplatí bez originálního dokladu o koupi.

Díly

Mějte na paměti, že nákup náhradních dílů je z této záruky vyloučen. Ve výjimečných případech může společnost STIGA podle vlastního uvážení vyměnit díl, který je po instalaci autorizovaným prodejcem STIGA považován za vadný.

Odmítnutí odpovědnosti

Záruka se vztahuje pouze na vady produktů STIGA.

Nikdo není oprávněn poskytovat jménem společnosti STIGA implicitní nebo explicitní záruky, prohlášení nebo sliby, ani jakkoli měnit podmínky, ustanovení nebo omezení těchto záručních podmínek. Společnost STIGA v žádném případě nepřebírá odpovědnost za specifické, náhodné nebo následné škody, pokud jsou způsobeny nesprávným nebo nevhodným používáním produktů. Povinností společnosti STIGA podle této záruky je oprava nebo výměna vadných produktů, které splňují výše uvedené podmínky. O opravě nebo výměně rozhoduje výhradně společnost STIGA.

Záruka společnosti STIGA je poskytována nad rámec vašich zákonných práv. Naše produkty jsou vyráběny v souladu s nejvyššími standardy kvality a výkonu a naše záruční podmínky jsou vyjádřením důvěry v ně.

Záruka a servis po prodeji

Společnost Stiga poskytuje na své produkty Stiga záruku na vady materiálu a výrobní vady. Naše produkty jsou vyráběny v souladu s nejvyššími standardy kvality a je zaručeno, že neobsahují vadné díly nebo výrobní vady pro použití v domácnosti. Záruka se vztahuje na všechny díly a práce provedené na vašem stroji, které spadají pod tyto záruční podmínky. Podmínkou je, aby opravy prováděl autorizovaný prodejce společnosti Stiga. U sekaček s pojezdem a ručních zahradních strojů je za odevzdání a vyzvednutí stroje zodpovědný majitel a na tuto manipulaci se nevztahuje záruka.

Záruční doby

Záruční doba začíná dnem nákupu spotřebitelem. Na všechny produkty, které lze zakoupit v internetovém obchodě, se vztahuje dvouletá záruční doba pro soukromé použití, pokud není uvedeno jinak. U produktů, které používají profesionálové, je záruční doba 1 rok. Záruční doba na akumulátory pro startování motoru je šest měsíců. Záruční lhůty jsou platné od data nákupu a jsou zveřejněny v dokumentech Stiga na našich webových stránkách. Podmínkou záruky je, aby produkt byl používán v zemi kupujícího v souladu s doporučeními a návodem k použití a že je udržován v doporučených intervalech. Pokud je výrobek vyměněn v záruční době, zůstává záruční doba v platnosti od data původního nákupu.

Výluky

Záruka společnosti Stiga se NEVZTAHUJE na následující:

- Spotřební díly, jako jsou řemeny, řetězy a nože (pokud k nim není přiložen doklad o mechanické závadě, která je pro společnost Stiga přijatelná).
- Již použité zboží.
- Závady, které lze podle názoru společnosti STIGA určitým způsobem nebo v určitém rozsahu přičíst následujícím skutečnostem: běžné opotřebení; nesprávné použití / náhodné poškození; neprovedení úkonů popsanych v návodu k použití a v návodu k obsluze; nedostatek přiměřené péče; montáž dílů, náhradních dílů nebo dalších součástí, které nebyly dodány nebo schváleny společností STIGA; kontaminované/staré palivo.
- Produkty, které jsou v současné době skladovány mimo ČR.
- Díly, které lze pravidelně opravovat v souladu s návodem k použití nebo vyměňovat, jako je olej, filtry, akumulátory, brzdové destičky, látkové sběrné vaky, pojistky a jiné spotřební díly, pokud nelze prokázat, že taková položka byla vyrobena vadně. Tyto díly mohou selhat v důsledku běžného opotřebení nebo zanedbání údržby.

Registrace produktu

Váš nový nákup musí být u společnosti STIGA zaregistrován vytvořením účtu MySTIGA a registrací nového nákupu online na adrese <https://www.stiga.com/cz/registrace-vyrobk>. Aby bylo možné v případě opravy potvrdit platnost záruky, je třeba opravně předložit originální doklad o koupi, pokud jste svůj výrobek nezaregistrovali na účtu MySTIGA. Tato záruka neplatí bez originálního dokladu o koupi.

Díly

Mějte na paměti, že nákup náhradních dílů je z této záruky vyloučen. Ve výjimečných případech může společnost STIGA podle vlastního uvážení vyměnit díl, který je po instalaci autorizovaným prodejcem STIGA považován za vadný.

Odmítnutí odpovědnosti

Záruka se vztahuje pouze na vady produktů STIGA. Nikdo není oprávněn poskytovat jménem společnosti STIGA implicitní nebo explicitní záruky, prohlášení nebo sliby, ani jakkoli měnit podmínky, ustanovení nebo omezení těchto záručních podmínek. Společnost STIGA v žádném případě nepřebírá odpovědnost za specifické, náhodné nebo následné škody, pokud jsou způsobeny nesprávným nebo nevhodným používáním produktů. Povinností společnosti STIGA podle této záruky je oprava nebo výměna vadných produktů, které splňují výše uvedené podmínky. O opravě nebo výměně rozhoduje výhradně společnost STIGA. Záruka společnosti STIGA je poskytována nad rámec vašich zákonných práv.

Prodloužená záruka 5 LET

Prodloužená záruka se vztahuje na nářadí a stroje STIGA napájené našimi bateriemi **ePower**.

Jak prodloužená záruka funguje.

Zakupte si výrobek ePower

Zakupte sekačku nebo zahradní nářadí, elektrický traktor nebo axiální sekačku ze 48 V programu* online nebo v obchodě.

*Výrobky ePower 20 V nejsou do této akce zahrnuty.

Zaregistrujte svůj výrobek [zde](#) do 4 týdnů od data nákupu. (Před zahájením se ujistěte, že má k dispozici všechny potřebné informace:

- Doklad o zaplacení
- Fotografii údajů uvedených na štítku produktu (Sériové číslo)
- Datum nákupu produktu

[Vytvořte si účet a Přihlaste se k MySTIGA](#)

Každoročně se spojte se svým prodejcem a objednejte si běžnou údržbu. Najděte nejbližší servisní místo v [našem vyhledávači prodejců](#)

Dodatečná záruka na akumulátory STIGA ePower

Tato běžná záruka se vztahuje na akumulátory, motory a elektronické součásti všech akumulátorových produktů STIGA s výměnnými akumulátory ePower 48 V nebo integrovanými akumulátory ePower .

Tato dodatečná záruka doplňuje záruky poskytované podle závazných právních předpisů. Všechna záruční práva, která mohou být poskytována podle příslušných zákonů nebo předpisů, zůstávají nedotčena. Úplná ani částečná neplatnost, nezákonnost nebo neúčinnost kteréhokoli ustanovení této záruky podle platných národních zákonů nemá vliv na platnost, oprávněnost a účinnost jejích zbývajících ustanovení.

1. DEFINICE

„Kupující“ nebo „Zákazník“: fyzická osoba, která nakupuje produkty pro osobní a hobby účely a která zaregistruje produkty STIGA s bateriovým napájením na webové stránce www.stiga.com/cz/

„Datum nákupu“: původní datum nákupu akumulátorových produktů STIGA od autorizovaného prodejce, jak je definováno níže, které je uvedené na stvrzence nebo obdobném daňovém dokladu.

„Lhůta“: 36 měsíční období začínající koncem platnosti zákonné záruky nebo případných dalších oficiálních běžných záručních kampaní společnosti STIGA týkajících se akumulátorových produktů nebo akumulátorů STIGA poskytovaných skupinou STIGA Group (s výjimkou možných běžných záruk nebo prodloužení zákonné záruky nabízených třetími stranami) a trvající nejvýše do konce souhrnné záruční doby (s ohledem na zákonnou i běžnou záruku) v délce 5 let od příslušného nákupu.

„Záruka“: tato běžná záruka.

„STIGA“: garant záruky [společnost Stiga S.p.A se sídlem 31033 Castelfranco Veneto (TV), DIČ 07684381002].

„Akumulátorové produkty“: akumulátorové sekačky na trávu, ruční nářadí a ridery STIGA s výměnnými akumulátory ePower 48 V; zahradní traktory a axiální sekačky Gyro poháněné integrovanými akumulátory ePower.

[Skladové položky způsobilé pro prodlouženou záruku: 2T2200481/ST2, 2T0660481/ST2, 2T0250481/ST1M, 2T0250481/ST1, 2T2205481/ST2, 2T0665481/ST2, 2T2800481/ST2, 2T1270481/ST2, 2F7062505/ST1, 2F7063605/ST1, 2F7064705/ST1, 294346068/ST2, 294386068/ST2, 294426068/ST2, 2L0431008/ST1, 2L0485808/ST1, 2L0482808/ST1, 298471058/ST1, 2L0431008/ST2, 2L0486008/ST1, 298471058/ST2, 298472058/ST1, 2L0487978/ST1, 2L0537978/ST1, 298473278/ST1, 294513998/ST1, 294519198/ST1, 2L0537978/UKS, 294513998/UKS, 294346068/UKS, 294386068/UKS, 294426068/UKS, 2L0432008/UKS, 2L0486008/UKS, 278500008/ST3, 278502108/ST3, 278502208/UKS, 279500008/ST1, PROMO_BL900EKIT, PROMO_BL900EKIT_U, 277430008/ST1, PROMO_CS700EKIT, PROMO_CS700EKIT_U, 278420008/ST3, PROMO_PR700EKIT, PROMO_PR700EKIT_U, 277710048/ST2, 279710048/ST2, 278100008/ST3, 278102108/ST3, 278102208/UKS, 277200008/ST2, PROMO_BC700EKIT, PROMO_BC700EKIT_U, 277210008/ST2, PROMO_BC700EBKIT, PROMO_BC700EBKIT_U, 279210008/ST1, PROMO_BC900EBKIT, PROMO_BC900EBKIT_U, 278300008/ST3, 278302108/ST3, 278302208/UKS, 279300008/ST1, PROMO_HT900EKIT, PROMO_HT900EKIT_U, 277710038/ST2, 279710038/ST1, 278720008/ST3, 278722108/ST3, 278722208/UKS, 277012008/ST1, 277014008/ST1, 277015008/ST1, 277017008/ST1, 277040008/ST1, 279050008/ST2, 277500008/ST2, PROMO_BL700EKIT, PROMO_BL700EKIT_U, 277300008/ST2, PROMO_HT700EKIT, PROMO_HT700EKIT_U, 279500008/ST2, 279210008/ST2, 279350008/ST2, 279710038/ST2, 2S1330101/ST1, 2S1330108/ST1, 2S1500101/ST1, 2S1500108/ST1, 2T2200481/ST1, 2T0660481/ST1, 2T2205481/ST1, 2T0665481/ST1, 2T2200481/ST2S, 2T0660481/ST2S, 2L0485008/ST1, 2L0487878/ST2, 2L0537878/ST2, 298473278/ST2, 294507898/ST2, 294557898/ST2, 294513898/ST2, 294519098/ST1, 291503098/ST2, 294344068/ST2, 294384068/ST2, 294424068/ST2, 294344068/ST1, 294346068/ST1, 294384068/ST1, 294386068/ST1, 294424068/ST1, 294426068/ST1, 2L0431808/ST1, 2L0431908/ST1, 2L0433808/ST1, 2L0433908/ST1, 2L0483808/ST1, 2L0483908/ST1, 2L0431878/ST1, 2L0485878/ST1, 2L0485978/ST1, 2L0487878/ST1, 2L0487978/ST2, 2L0537878/ST1, 294506878/ST1, 294506878/STX, 294507878/ST1, 294556878/ST1, 294557878/ST1, 294507898/ST1, 294557898/ST1, 294512878/ST1, 294513898/ST1, 291502078/ST1, 291502078/STX, 291502108/ST2, 291503078/ST1, 292471078/ST1, 292472078/ST1, 291503178/ST1, 298471078/ST1, 298471178/ST1, 298473178/ST1, 298473378/ST1, 291503098/ST1, 2L0482008/ST1, 2L0482008/UKS, 294507898/ST3, 294507898/UKS, 278500008/ST1, 278500008/ST2, 278502108/ST1, 278502108/ST2, 278100008/ST1, 278100008/ST2, 278102108/ST1, 278102108/ST2, 277200008/ST1, 277210008/ST1, 278420008/ST1, 278420008/ST2, 278300008/ST1, 278300008/ST2, 278302108/ST1, 278302108/ST2, 278720008/ST1, 278720008/ST2, 278722108/ST1, 278722108/ST2, 277710038/ST1, 277710048/ST1, 277500008/ST1, 278200008/ST1, 278200008/ST2, 277300008/ST1]

„Akumulátor“: všechny akumulátory ePower 48 V bez ohledu na kapacitu. Všechny integrované akumulátory ePower, bez ohledu na kapacitu, používané v zahradních traktorech STIGA a axiálních sekačkách Gyro.

„Elektronické součásti“ a „motory“: U zahradních traktorů STIGA a produktů z řady Gyro: motory s převodovkou, motory pohonu nožů, VMS (deska s plošnými spoji řídicího systému), regulátor trakce (deska s plošnými spoji), paralelní modul (deska s plošnými spoji), regulátory motorů pohonu nožů (externí), akumulátory (integrované), akumulátory (výměnné)

U akumulátorových ručně ovládaných sekaček: elektrické pohony s převodovkou, motory pohonu nožů, desky s plošnými spoji, akumulátory (výměnné).

U ručního nářadí a sněhových fréz: motory, desky s plošnými spoji, akumulátory (výměnné).

Následující součásti jsou z této záruky výslovně vyloučeny: elektrické spínače, kabelové svazky a klíčové moduly, elektrické aktuátory, displeje, nabíječky akumulátorů.

„Autorizovaný prodejce“: autorizovaný prodejce STIGA, u kterého byl produkt zakoupen, a/nebo nejbližší autorizované servisní středisko, jak je uvedeno na adrese <https://www.stiga.com/cz/najit-obchod>

2. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

2.1 Předmět a lhůta záruky

Společnost STIGA poskytuje záruku na výrobní vady a vady materiálu akumulátorů, elektronických součástí a motorů akumulátorových produktů v souladu s níže uvedenými podmínkami. Tato záruka je podmíněna splněním všech následujících požadavků:

Akumulátorové produkty STIGA byly zakoupeny od autorizovaného prodejce STIGA v období od 1. září 2023 do 31. prosince 2024.

Akumulátorový produkt STIGA byl zaregistrován na adrese www.stiga.com/int/product-registration do 30 dnů od data nákupu.

U produktu byla provedena řádná roční údržba v autorizovaném servisním středisku Stiga a kupující je schopen tuto skutečnost doložit.

Záruka je platná po celou lhůtu definovanou výše a vztahuje se pouze na kupujícího.

2.2 Obsah a omezení této záruky

V případě, že společnost STIGA uzná vadu akumulátoru, elektronické součásti nebo motoru akumulátorového produktu, platně nárokované v souladu s tímto dokumentem, zajistí kupujícímu podle svého výhradního uvážení jedno z následujících nápravných opatření:

bezplatnou opravu akumulátorového produktu nebo jeho vadných částí; nebo

bezplatnou výměnu akumulátorového produktu nebo jeho vadných částí; nebo

pokud typ vadného akumulátorového produktu není k dispozici, společnost STIGA nahradí vadný akumulátorový produkt (nebo jeho součásti) podobným akumulátorovým produktem, který má stejnou hodnotu.

Zásahy, opravy a výměny v rámci této záruky proběhnou bez dalších poplatků pro kupujícího.

Záruka se nevztahuje na:

jiné části než akumulátory, elektronické součásti* nebo motory akumulátorových produktů, a dále části odléhající běžnému opotřebení (např. nože, kola a těsnění) a veškeré příslušenství. Tím se rozumí, že na tyto části se nadále vztahuje zákonná záruka.

neoriginální akumulátorové produkty STIGA a produkty nezakoupené od autorizovaného prodejce STIGA;

akumulátorové produkty používané jako vzorky a/nebo vystavené kusy;

akumulátorové produkty upravené kupujícím nebo třetími stranami;

vady vzniklé při běžném používání;

vady způsobené nesprávným používáním akumulátorových produktů;

vady způsobené nesprávnou nebo nedostatečnou údržbou, jako jsou například vady vzniklé v důsledku koroze materiálu, použití agresivních čisticích prostředků či nekompatibilních produktů nebo oprav provedených třetími stranami mimo autorizovaného prodejce;

vady vzniklé při nehodách a jiných událostech, které nejsou způsobeny vadami krytými touto zárukou;
vady způsobené neopatrnou přepravou produktu (odpovědnost nese dopravce);
vady, které byly viditelné nebo snadno zjistitelné v době nákupu akumulátorového produktu STIGA;
změny vzniklé v důsledku vlivu okolního prostředí, počasí nebo jiných vnějších podmínek.
Tato záruka se vztahuje pouze na kupujícího, protože vyplývá z registrace na stránkách www.stiga.com.

* Záruka se nevztahuje na následující části: elektrické spínače, kabelové svazky, klíčové moduly, elektrické aktuátory, displeje, nabíječky akumulátorů

Společnost STIGA v rámci této záruky neodpovídá za škody jakékoli povahy, protože její odpovědnost je omezena na nápravu výslovně uvedenou v této záruce, pokud platné zákony nestanoví jinak. Vyloučeny jsou zejména nepřímé, následné nebo náhodné škody.

V případě záruční výměny akumulátorových produktů platí, že:
na akumulátorový produkt získaný v rámci výměny se nevztahuje nová záruka v souladu s podmínkami uvedenými v tomto dokumentu;
akumulátorový produkt vrácený v rámci výměny se stává vlastnictvím společnosti Stiga.

2.3 Postup reklamace

Při reklamaci v rámci této záruky je třeba použít následující postup, jinak může záruka pozbýt platnosti. Správné použití následujícího postupu vede k získání záručního plnění, pokud společnost STIGA uzná vadu v souladu s tímto dokumentem.

Za účelem uplatnění reklamace vady akumulátorového produktu se kupující během garanční lhůty obrátí na autorizovaného prodejce společnosti STIGA a předá mu náležitě čistý akumulátorový produkt s údajnou vadou. Spolu s produktem předloží následující:

kopii účetního dokladu o nákupu akumulátorového produktu a/nebo rovnocenného dokladu obsahujícího identifikační údaje, typ a model akumulátorového produktu STIGA, datum nákupu, datum dodání akumulátorového produktu, jméno kupujícího a místo dodání akumulátorového produktu;
dokument prokazující registraci akumulátorového produktu STIGA na stránkách společnosti STIGA;
doklad o provedené roční údržbě akumulátorového produktu;
podrobný popis vady;
informaci, zda má v úmyslu vyzvednutí akumulátorového produktu STIGA, pokud reklamace v rámci záruky nebude uznána jako oprávněná.
Přítomnost vady bude ověřena společností STIGA nebo jí pověřenými pracovníky. Účinnost záruky podle tohoto dokumentu proto vždy podléhá předchozí kontrole a schválení ze strany společnosti STIGA.

3. ROZHODNÉ PRÁVO A PŘÍSLUŠNÁ JURISDIKCE

Tato záruka podléhá zákonům země, ve které byl produkt zakoupen.

Veškeré spory vyplývající z platnosti, výkladu a provádění této záruky nebo s nimi související, se podřizují výlučné jurisdikci příslušného soudu v zemi, ve které byl produkt zakoupen.